



## HOTELINFORMATION

---



# HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL BADEHAUS AM TOLLENSESEE

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in unserem Haus. Lassen Sie sich von unseren Mitarbeiter\*innen verwöhnen!

Unser Leitfaden enthält alles Wesentliche auf einen Blick. Für alles, was Sie darüber hinaus wissen möchten, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr Team vom  
Hotel BADEHAUS am Tollensesee

---

# HOTELINFORMATION VON A BIS Z

## ADAPTER

Alle Steckdosen sind mit 230 V 50 Hz ausgestattet. Notwendige Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

## AN- UND ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen bei Anreise ab 15 Uhr und bei Abreise bis 11 Uhr zur Verfügung. Wünschen Sie einen späteren Check-Out, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## APOTHEKE/ARZT


An unserer Rezeption informieren wir Sie gern über die nächste diensthabende Apotheke. Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, dann wenden Sie sich bitte ebenfalls an unsere Rezeption.

## AUSFLÜGE

An unserer Rezeption liegt unser interessantes und vielfältiges Ausflugsprogramm für Sie bereit. Bei der Planung Ihrer Ausflüge helfen wir Ihnen gerne.

## BEHINDERTENSERVICE

Unser Hotel verfügt über ein behindertengerechtes Zimmer im Erdgeschoss des Hauses. Im Restaurant befindet sich ein behindertengerechtes WC. Alle Zugänge des Hotels und Restaurants sind barrierearm erreichbar.



## BLUMEN

Wünschen Sie ein Blumenarrangement, nehmen wir Ihre Bestellung an der Rezeption gerne entgegen.

## BRIEFMARKEN

Briefmarken, Postkarten sowie Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption.

## BÜGELSERVICE

Die Mitarbeiter\*innen des Housekeepings oder der Rezeption nehmen Ihre Wünsche entgegen.

## FAHRRÄDER


Ihr Fahrrad können Sie in unserer Fahrradgarage parken. Für E-Bikes sind Elektroanschlüsse vorhanden. Melden Sie sich bitte an der Rezeption.


## FEUER UND FLUCHTWEGE

Im Falle eines Feuers beachten Sie bitte die Fluchtwegepläne auf der Innenseite Ihrer Zimmertür, auf den Fluren sowie in den öffentlichen Bereichen unseres Hotels. Achten Sie auch auf die beleuchteten Fluchtwegeschilder. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht den Aufzug. Verlassen Sie umgehend Ihr Zimmer und das Hotel und bewahren Sie Ruhe.

## FUNDSACHEN

Haben Sie etwas verloren oder gefunden? Dann helfen Ihnen unsere Mitarbeiter\*innen des Housekeepings oder der Rezeption gern weiter. Sollten Sie bei der Abreise etwas vergessen,





bewahren wir die Fundsache selbstverständlich für Sie auf oder senden sie Ihnen auf ausdrücklichen Wunsch zu.

### GÄSTEARTIKEL

Sie haben etwas zu Hause vergessen? Unsere Empfangsmitarbeiter\*innen helfen Ihnen gern aus und halten eine Auswahl an Gästeartikeln für Sie bereit.

### GEPÄCK

Beim Transport Ihres Gepäcks sind wir Ihnen gern behilflich. Bitte kontaktieren Sie dazu die Rezeption. Es besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis zur Abreise in einem separaten Raum zu deponieren.

### GESCHENKGUTSCHEINE


Verschenken Sie "eine schöne Zeit am Tollensesee". Gutscheine erhalten Sie an unserer Rezeption.

### GOTTESDIENST


Die aktuellen Gottesdienstzeiten der umliegenden Kirchen erfahren Sie an der Rezeption.

### HANDY

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Laptops und Mobiltelefonen während der Frühstückszeit im Restaurantbereich nicht erwünscht ist.



### HUNDE UND HAUSTIERE



Hunde und andere Haustiere können nur nach vorheriger Absprache in das Hotel mitgebracht werden. Wir setzen voraus, dass sie stubenrein und ungefährlich für unsere Gäste und Mitarbeiter\*innen sind.

### INTERNET

Es steht Ihnen auf Ihrem Zimmer und in den öffentlichen Bereichen des Hotels eine kostenfreie Einwahl über das W-LAN „Badehaus Gast“ zur Verfügung. Passwort: Neubrandenburg

### KONZERTE

Gern informieren wir Sie über aktuelle Konzerte in der näheren Umgebung oder Sie werden direkt einen Blick auf die Webseite des Neubrandenburger Veranstaltungszentrums: [www.vznb.de](http://www.vznb.de).

### KOPFKISSEN

Benötigen Sie weitere Kopfkissen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Hier erhalten Sie bei Bedarf auch Allergiker-Kopfkissen.

### KREDITKARTEN

Sie können bei uns mit Mastercard, VISA, und EC-Karte zahlen.

### LADEGERÄTE

Sollten Sie Ihr Ladegerät vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne aus.



## NACHTRUHE

Wir bitten alle Gäste, sich nach 22 Uhr leise und rücksichtsvoll zu verhalten.

## NOTAUSGÄNGE

Folgen Sie bitte den grün beleuchteten Pfeilen und beachten Sie die Hinweise an den Zimmertüren.

## NOTFALL

Polizei: 110

Feuerwehr/Rettungsdienst: 112

Kassenärztlicher Notdienst: 116 oder 117

## PARKPLÄTZE

Unseren Hotelgästen steht eine ausreichende Zahl an Parkplätzen kostenfrei zur Verfügung. Gegen eine Gebühr von 10 €/Nacht können Sie direkt vor der Rezeption parken.

## POST

Ihre Briefe und Postkarten nehmen wir an der Rezeption gern entgegen. Bei längerem Aufenthalt können Sie sich Ihre Post auch an das BADEHAUS schicken lassen.

## RAUCHEN

Der Genuss von Nikotin in all seiner Form ist ausschließlich außerhalb der Hotelräume und des Restaurants gestattet. Bitte denken Sie auch dabei an Ihre Zimmernachbar\*innen.

## RESTAURANT

Unser Restaurant mit Außenterrasse und Biergarten erwartet Sie zum ausgiebigen Frühstück, zum Kaffee und zum Mittag- und Abendessen. Öffnungszeiten:

Montag - Samstag: Frühstück 7.00 Uhr - 10.00 Uhr

Sonntag: Frühstück 8.00 Uhr - 10.00 Uhr

À la carte: 12.00 Uhr - 22.00 Uhr

Küchenschluss: 21.30 Uhr

Zwischen 10 und 12 Uhr ist das Restaurant geschlossen.

Gerne nehmen wir Ihre Tischreservierung bei Ankunft im Hotel oder direkt im Restaurant (Durchwahl -40) entgegen.

## RESPEKT

Unser BADEHAUS ist ein Ort, der alle Gäste gleichermaßen willkommen heißt. Wir dulden in unserem Haus keine diskriminierenden Handlungen oder Äußerungen und machen bei Zuwiderhandlungen von unserem Hausrecht Gebrauch.

## REZEPTION

Unsere Rezeption ist Montag bis Samstag ab 7 Uhr und Sonntag ab 8 Uhr besetzt. Sie erreichen die Rezeption telefonisch unter: 0395-571924-0 oder mit der Durchwahl -10 direkt über das Zimmertelefon.

## SCHUHPUTZSERVICE

In der Lobby befindet sich ein Schuhputzautomat.

## SCHLÜSSELKARTE

Bitte achten Sie auf ihre Schlüsselkarte und geben Sie diese beim Check out unbedingt wieder ab. Bei Verlust fällt eine Gebühr in Höhe von 25 € pro Karte an.

## SHOPPING

Entdecken Sie bei einem ausgedehnten Einkaufsbummel die Vielfalt der Neubrandenburger Geschäfte. Gern helfen wir Ihnen bei der Suche nach bestimmten Shops und geben Ihnen Geheimtipps für einen erfolgreichen Einkauf.

## SHUTTLESERVICE

Gern organisieren wir für Sie einen persönlichen Shuttleservice (kostenpflichtig). Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## SPORTMÖGLICHKEITEN

### **Fahrradverleih**

Fahrräder leihen wir gern für Sie aus oder geben Ihnen die Kontaktdaten. Bitte reservieren Sie rechtzeitig. Wir sind Ihnen bei Empfehlungen für Radtouren gern behilflich. Gleich hinter unserem Haus beginnt der Tollensesee-Rad-Rundweg.

### **Jogging und Nordic Walking**

Die Umgebung unseres Hotel BADEHAUS ist wie geschaffen für Jogging und Nordic Walking. Abwechslungsreiche Strecken, sei es am Ufer des Tollensesees oder im Kulturpark können wir Ihnen nur empfehlen.

## **Bootsverleih**

In unmittelbarer Nähe zum BADEHAUS finden Sie den Bootsverleih Winter.

## **Wasserskianlage**

Ein spritziges Vergnügen bietet die Wasserskianlage am Reitbahnsee. Wo der feste Boden aufhört, fängt der Spaß an. Wasserski fahren kann jeder und jede und wer es nicht kann, kann es dort lernen.

## **Reiten**

Auf geht's zum Haflingerhof „Wolter“ in Burg Stargard. Ob eine Reitstunde, ein Ausritt oder mit dem Kremser durch Wald und Flur - es ist für jeden und jede etwas dabei.

## **Golf**

Vom Hotel nur wenige Kilometer entfernt, befindet sich die Golfanlage des Golfclub Mecklenburg Strelitz e.V. mit einer 9-Loch-Golfanlage für Neugolfer aber auch für gestandene Golfer.

## TAXI

Die Rezeption organisiert gern für Sie Taxifahrten.

## TELEFON

Sie können von allen Zimmern kostenfrei ins deutsche Festnetz telefonieren. Für eine externe Verbindung wählen Sie bitte vorab die „0“, gefolgt von der gewünschten Rufnummer.

## TELEFONNUMMERN IM HOTEL

Rezeption	10
Restaurant	40

## VASEN

An der Rezeption erhalten Sie geeignete Vasen für Ihre Blumen.

## VERANSTALTUNGEN

Unsere Veranstaltungsräume „Kaminfeuer“ und „Pianolounge“ stehen für Feiern und Veranstaltungen aller Art zur Verfügung. Gern unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für Ihr Jubiläum oder Firmenevent.

## WÄSCHESERVICE

Unser Housekeeping übernimmt für Sie auf Wunsch gegen eine Gebühr die Reinigung Ihrer Wäsche. Nutzen Sie dafür den Wäschebeutel, der in Ihrem Zimmer ausliegt.

## WECKDIENST

Gern nimmt die Rezeption Ihren persönlichen Weckauftrag entgegen.

## W-LAN

W-LAN „Badehaus Gast“  
Passwort: Neubrandenburg

## ZEITUNGEN

Tageszeitungen liegen im Restaurant für Sie aus.



## HERZLICHEN DANK...

...für Ihre Aufmerksamkeit. Haben Sie offengebliebene Wünsche oder Anregungen, sprechen Sie uns bitte an.

